

# zobra newsletter

No. 9

December 2010

”OVERJOYED NOT OVERLOADED” VD-krönika

”TRÄNA!” Tips från coachen

”ZOBRA TECKNAR AVTAL MED ORIFLAME” Nya kundcase

## OVERJOYED NOT OVERLOADED

Jag har tränat på min engelska sista tiden (läs vidare i Nyhetsbrevet) och därför blir det lite svengelska denna gång - hoppas ni ursäktar.

Vi är många som fick smaka på de bistra tiderna under den senaste finansiella svackan och många av våra kunder har fått dra ner, banta utgiftskontot kraftigt och se om sitt hus på många sätt. Och så tar det fart igen; nu nyanställs det, nya produkter tas fram och siffrorna går mot plus igen – alla är *Overjoyed!* Alla som kämpat sig igenom de tuffa dagarna när man sett kollegor lämna, suttit sena kvällar och helger för att få ihop kanske 1,5 persons arbete känner tillfredsställelse och känslan av att kunna pusta ut infinner sig.

Men samma personer är ganska slutkörda, har levt under stor press en tid och ska nu gasa på igen och hantera all den inströmning av uppdrag och ordrar man får in – och blir *Overloaded*.

Just därför har vi på Zobra mycket att göra dessa dagar; vi stöttar och lyssnar - det är inte klagomål vi får höra utan mycket handlar om att hitta lösningar på hur man ska hinna med. Omprioritera. Fokusera på rätt saker. Göra det man är bäst på.

Men vi utmanar också; håller du den kvalitet du verkligen vill i det du gör, är du på de möten där du verkligen behövs bäst, vågar du säga nej ibland och ja vid rätt tillfälle, ser du din kollega som går på knäna, kan du göra mer och bättre – men på ett annat sätt?

Mycket handlar om arbetssätt; att våga göra annorlunda. Att våga dra om rutinerna. Att våga se över organisationen.

Så stanna upp, lyssna inåt. Var *overjoyed* över din framgång – bli inte *overloaded*.

## COACHEN TIPSAR

Många som gått ledarutbildning känner sig påfyllda av energi och nya insikter. Men efter några veckor och åter i vardagstrallen kör man ofta på i gamla hjulspår.

A och O inom coaching är att träna!

- Har du hittat ett nytt sätt att backa tillbaka och lyssna mer: träna!
- Har du kommit på ett sätt att hantera svåra samtal: träna!
- Har du många presentationer inför publik: träna!
- Och inte minst om du arbetar på engelska ofta: träna!

Håll gärna koll på hur ofta du tränar, sätt mål på hur många gånger du tror att du behöver träna för att bli riktigt vass.

Vi på Zobra coachar på flera språk och går i kontinuerlig träning i just engelska hos en av Sveriges absolut bästa språkinstitut:

The British Institute. Här tränar vi vardagssituationer och vässas av en brittisk coach – även coachen har en coach och måste träna!

## ZOBRA VÄLKOMNAR ORIFLAME SOM KUND!

Vi är mycket stolta att få coacha ledarna i ett av Sveriges mest framgångsrika företag: Oriflame! Vi skräddarsyr ett coachingprogram tillsammans med deras HR-avdelning och kommer under det kommande året via Skype och telefon coacha dessa unga och drivna individer som är lokaliserade över hela världen: Sydamerika, Ryssland, Europa och Asien. Våra coacher är speciellt pålästa om just de utmaningar Oriflame har och kommer främst coacha på svenska, engelska och tyska.

Vi har även utvidgat vår språkkompetens och kan nu genom vår senaste rekrytering erbjuda coaching på finska vilket några av våra nuvarande kunder har stor glädje av.

**Med dessa ord ber vi alla på Zobra att få tacka för ett fantastiskt 2010 och önska er ett mycket gott nytt 2011!**



Zobra Coaching AB Växel 08 410 759 60 Box 123, 182 05 Danderyd <http://www.zobracoaching.se>

Vill du inte ha detta nyhetsbrev så skicka ett mail till [info@zobracoaching.se](mailto:info@zobracoaching.se)



Cathrin K Danielsson  
VD Zobra Coaching